

お取引様各位

2021年4月6日
TMEHジャパン株式会社

ECO・SUHパイプ用差込キャスターの不具合について

拝啓貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社製品のECO・SUHパイプ用差込キャスターにおいて、組付けパーツのゴムに弾性の不十分である物が混入されていることが判明致しました。つきましては下記の通り対応させて頂きたく、ご購入頂いたお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解賜り・ご協力頂きます様お願い致します。

今後このような事が発生しない様再発防止に努めてまいりますので、引き続きご愛顧頂きます様宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- ・不具合対象商品

ECOパイプ・SUHパイプ用差込キャスター

品番：ISTHより始まる全ての品番

※ICTH / IATHキャスターは不具合対象外となります。

- ・不具合対象商品出荷期間

2019年1月以降 ～ 2021年3月31日迄

- ・不具合原因

ゴムの弾性不十分による

- ・不具合症状

使用中にゴムがパイプ下端よりはみ出し、使用状況によっては脱落する。



- ・対応

- ・対策品ゴムへの交換及び4.5mmワッシャーの追加
- ・不具合症状の見られるお客様についてはゴムの交換を実施する。交換についてはお客様と協議の上、緊急性の高い物より実施する。

以上