お取引様各位

TMEHジャパン株式会社
TEL : 0532-34-7668

ECO・SUHパイプ用差込キャスターの不具合について

拝啓
　貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社製品のECO・SUHパイプ用差込キャスターにおいて、組付けパーツのゴムに弾性の不十分である物が混入されていることが判明致しました。 つきましては下記の通り対応させて頂きたく、ご購入頂いたお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解賜り・ご協力頂きます様お願い致します。 今後このような事が発生しない様再発防止に努めてまいりますので、引き続きご愛顧頂きます様宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

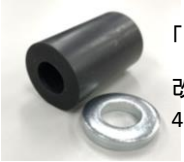
・不具合対象商品
ECOパイプ・SUHパイプ用差込キャスター
品番：ISTHより始まる全ての品番
※ICTH（樹脂パイプ用）/ IATH（アルミパイプ用）キャスターは不具合対象外となります。

・不具合対象商品出荷期間
2019年1月以降 ～ 2021年3月31日迄

・不具合原因
ゴムの弾性不十分による

・不具合症状
使用中にゴムがパイプ下端よりはみ出し、使用状況によっては脱落する
※症状が出ていない物につきましても対策品への交換対象となります。

・対応方法
改善品ゴムへの交換 及び 4.5mm平ワッシャーの追加
下記対応を取らせていただきますので、お客様との協議をお願い致します。



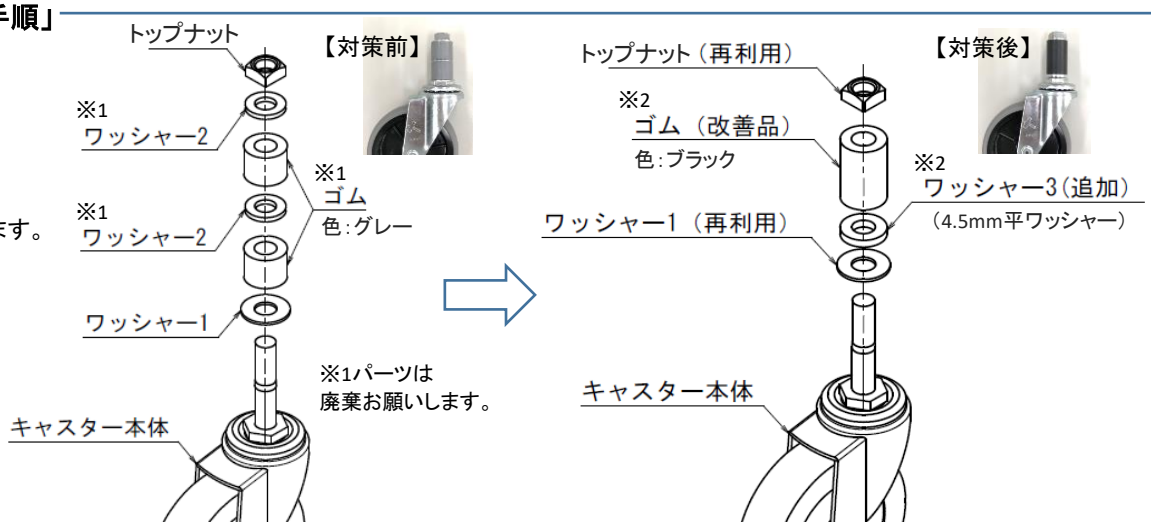
「対策パーツ」
改善品ゴム
4.5mm平ワッシャー

1：弊社スタッフによる現地交換対応
日程調整の上、お客様先へ訪問し交換対応させていただきます。
※出荷履歴リストが必要な場合はお申し付けください。

2：対策パーツの送品対応
下記 改善品ゴム交換手順に従って交換対応をお願い致します。
※出荷履歴リストが必要な場合はお申し付けください。

3：対策済キャスターとの物々交換対応
お手元に未使用のISTHキャスターがございましたら、弊社まで返品いただき
同数の対策済キャスターを送品させていただきます。

「改善品ゴム交換手順」

トップナットを外し
ゴム ×2コ
ワッシャー2 ×2コ
（※1）
を引抜きます。
ワッシャー1は再利用します。

次に
ワッシャー3 ×1コ
改善品ゴム ×1コ
（※2）
の順に差込み
トップナットを締め付け
交換完了となります。